

# 【生保】東京海上日動マイページでの 公的個人認証によるお手続きの流れ



東京海上日動マイページにて、以下のお手続き(※)を行う場合、マイナンバーカードによる公的個人認証を実施する必要があります。ここでは、公的個人認証の操作の流れについてご説明します。

(※)契約者の改姓・改名、契約者貸付、解約

## 公的個人認証以降の操作画面を記載しています

東京海上日動  
東京海上日動あんしん生命

本人認証

1 (公的個人認証について) / 2 / 3 / 4 / 5

**改姓改名：公的個人認証について**

マイナンバーカードの公的個人認証サービス(※)を活用した確認方法です。お手続き方法の詳細は次画面でご確認いただけます。

※ 公的個人認証サービスとは、マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用し、オンラインで本人確認を実施するサービスです。当社の公的個人認証サービスの活用にあたっては、総務省に認証を受けたプラットフォーム事業者である、株式会社野村総合研究所が提供する「e-NINSHO 本人確認サービス」を利用します。

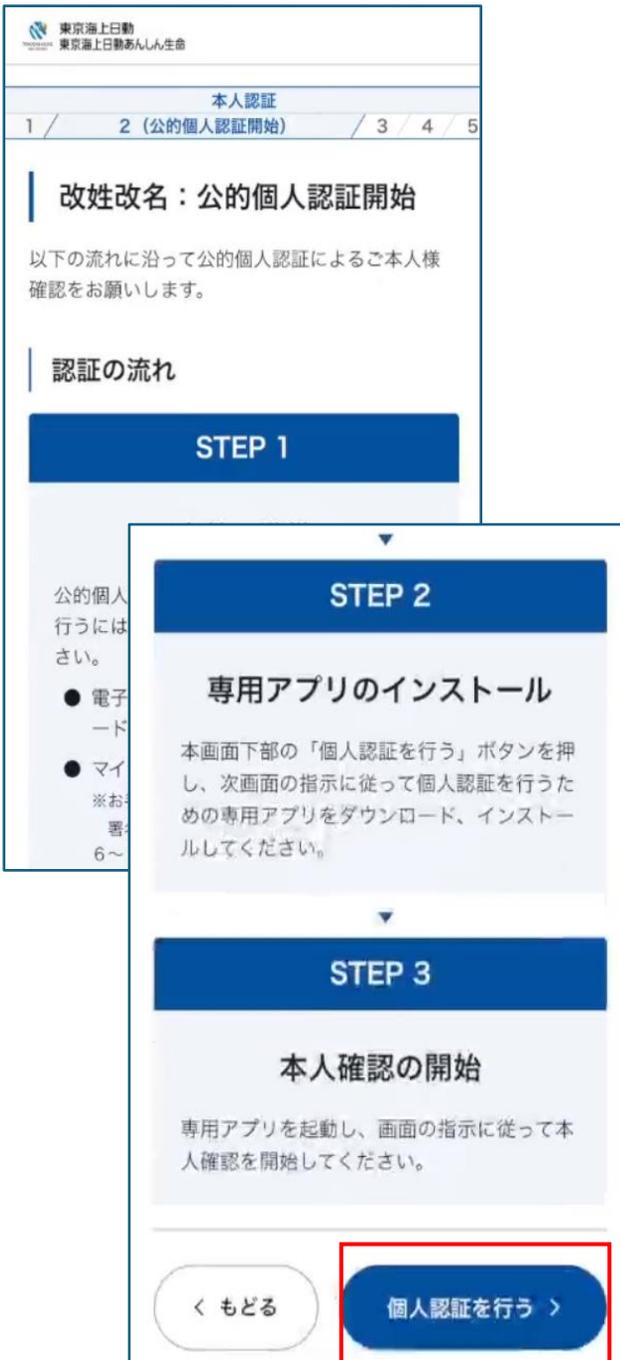
なお、公的個人認証では個人番号（マイナンバー）の取得は行いません。

もどる 次へ >

お手続き種類により、「改姓改名」「契約者貸付」「解約」のいずれかが表示されます

### ●公的個人認証について

記載内容をご確認のうえ、「次へ」をクリックします



## ●公的個人認証開始

STEP1～STEP3をご確認のうえ、「個人認証を行う」をクリックします



## ●認証アプリの起動

契約者様ご自身のスマートフォンに認証アプリをインストールしてください  
(左記はiPhone用の画面を例にしています)

パソコンで操作されている場合も、認証アプリの起動はスマートフォンで操作します

インストール後、「アプリを起動する」をクリックします

## 【ご注意ください】



インストールして、そのまま「開く」をクリックしてもご利用できません  
上記画面の「アプリを起動する」をクリックしてください

## マイナンバーカードによる お手続き

株式会社野村総合研究所の公的個人認証サービスを用いて、お手続きを行います。「開始する」ボタンを押下し、e-NINSHOアプリを起動してください。

開始する

! e-NINSHOアプリでのお手続き終了後、ブラウザの操作でこの画面（タブ）を閉じてください。

「開始する」をクリックします



東京海上日動  
あんしん生命

### 利用規約をご確認ください

e-NINSHOサービス利用規約と東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約をご確認いただき、同意の上、次へボタンを押してください

#### e-NINSHOサービス利用規約

利用規約を読む

東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
利用規約

利用規約を読む

次へ

ここからe-NINSHOアプリでの操作となります

### ●利用規約をご確認

e-NINSHOサービス利用規約と東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約をご確認ください

## e-NINSHOサービス利用規約

しなかったとしても、その権利を放棄したとみなされるものではなく、当社は引き続き当該権利の行使権を保有します。\*

### 第22条（存続条項）

1. 本規約は、ユーザが本サービスを利用する期間中有効とします。但し、本規約のうち、条項の末尾に"\*"マークが付されている条項はその後も有効とします。\*

### 第23条（本規約の変更等）

1. 当社は、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の本規約によります。

2. 当社は、本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期を、ユーザに対して、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。

3. 本規約のいずれかの条項又はその一部が消費者契約法その他の法令により無効又は執行不能とされた場合であっても、当該条項又は当該一部以外の条項の効力に何らの影響も与えないものとします。\*

以上

制定日：2023年9月29日

2026年1月13日 改定。改定版は同日より発効。

同意する

キャンセル

e-NINSHOサービス利用規約をお読みいただき、「同意する」をクリックします



東京海上日動  
あんしん生命

## 利用規約をご確認ください

e-NINSHOサービス利用規約と東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約をご確認いただき、同意の上、次へボタンを押してください

### e-NINSHOサービス利用規約

同意済み

東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
利用規約

利用規約を読む

東京海上日動あんしん生命保険株式会社の「利用規約を読む」をクリックします

次へ

# 東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約

本規約に同意し、本サービスをご利用いただけます。

当社は個人情報を以下の目的を達成するために必要な範囲にのみ利用させていただき、それ以外の目的には利用いたしません。

〈個人番号の利用目的〉

- ・保険取引に関する支払調書作成事務
- ・その他法令等に定める個人番号関係事務等

〈個人番号以外の個人情報の利用目的〉

各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い、関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供（※）、ご契約の維持管理、当社業務に関する情報提供・運営管理、商品、その他保険に関連・付随する業務（※）

（※）お客さまの住所氏名等の変更を把握できた場合は、その情報を利用して変更手続きのお願いや契約の見直し等をご提案すること、ならびに取引履歴やウェブサイトの間覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含みます。

詳細は当社ホームページのプライバシーポリシー（<https://www.tmn-anshin.co.jp/privacy/>）をご参照ください。

同意する

キャンセル

利用規約をお読みいただき、「同意する」をクリックします



東京海上日動  
あんしん生命

## 利用規約をご確認ください

e-NINSHOサービス利用規約と東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約をご確認いただき、同意の上、次へボタンを押してください

### e-NINSHOサービス利用規約

同意済み

### 東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約

同意済み

e-NINSHOサービス利用規約、東京海上日動あんしん生命保険株式会社利用規約、それぞれ同意いただいたら「次へ」をクリックします

次へ

東京海上日動  
あんしん生命

1/4

マイナンバーカードのパスワード  
を入力してください

署名用電子証明書パスワード

マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて、氏名・生年月日・住所・性別を確認し、本人確認申請情報に電子署名を行います。

5回連続で間違えると、パスワードがロックされますのでご注意ください。  
ロックされた場合は市区町村窓口、または一部コンビニのキオスク端末にてパスワードの初期化の申請が必要です。

パスワードがわからない場合+

マイナンバーカード読み取りへ

本人確認を中止する

署名用電子証明書パスワード  
(半角英数字6桁~16桁)を  
入力します

なお、解約の場合で、個人番号(マイナンバー)申告に同意いただいた場合は、上記パスワードと券面事項入力補助用パスワード(半角数字4桁)を入力します

「マイナンバーカードの読み取りへ」をクリックします

東京海上日動  
あんしん生命

2/4

マイナンバーカードを  
読み取ってください

マイナンバーカードの上にスマートフォンを置いたうえで、「読み取り開始」ボタンを押してください。

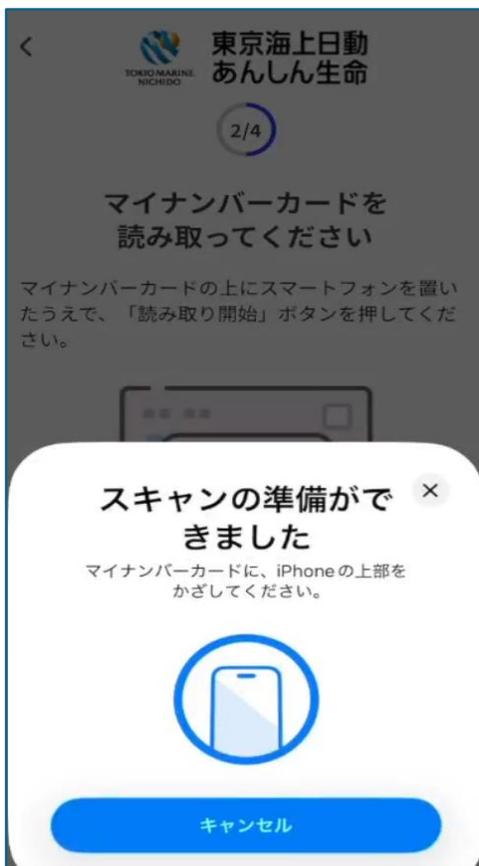
金属製の机の上ではマイナンバーカードが認識されない可能性がありますのでご注意ください。

読み取り開始

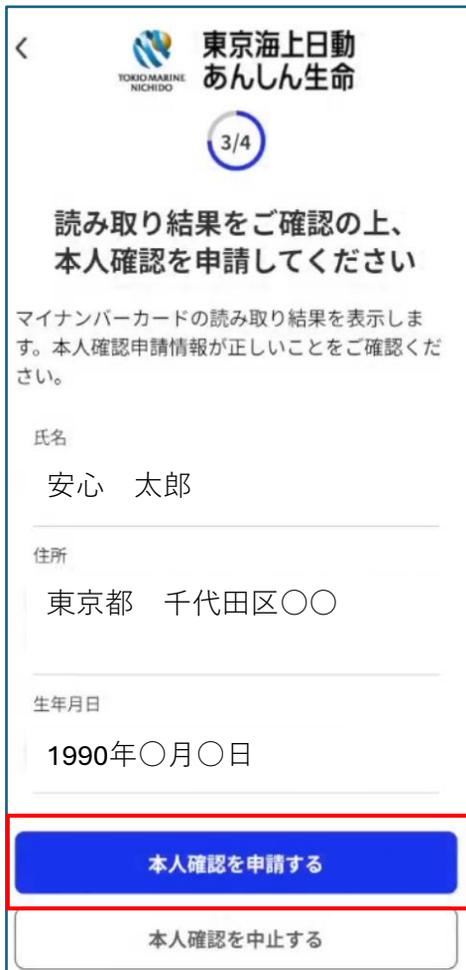
パスワード入力画面に戻る

「読み取り開始」をクリックします

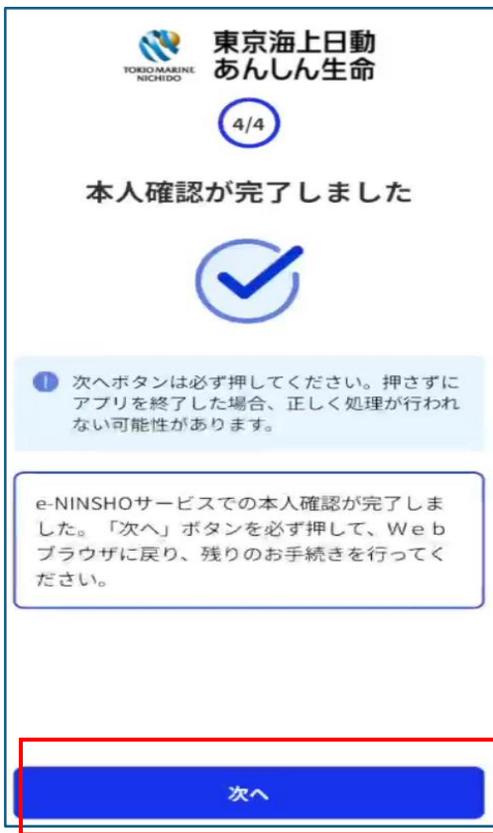
金属製の机の上ではマイナンバーカードが認識されない可能性がありますのでご注意ください



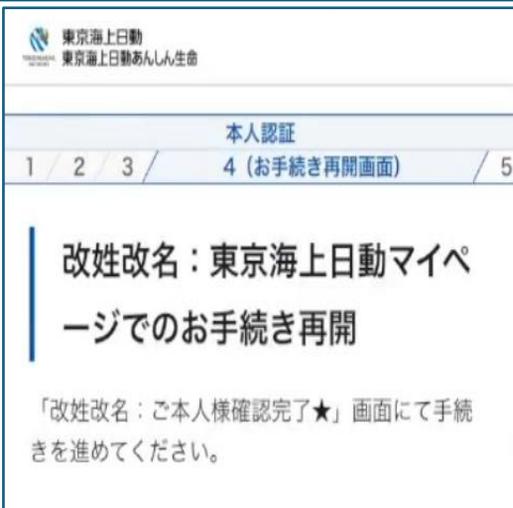
マイナンバーカードをかざしてください  
(左記は、iPhone用を例にしています)



マイナンバーカードから読み取った「氏名」「住所」「生年月日」「性別」情報が正しいかご確認し、「本人確認を申請する」をクリックします

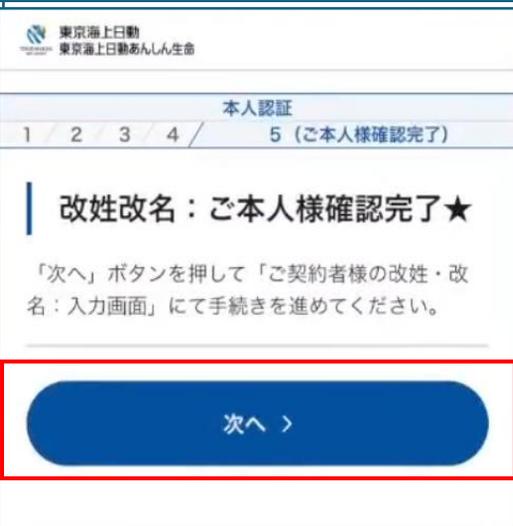


本人確認が完了しましたと表示されます  
必ず「次へ」をクリックします  
(まだ、お手続きは完了していません)



ここから、東京海上日動マイページでの操作になります

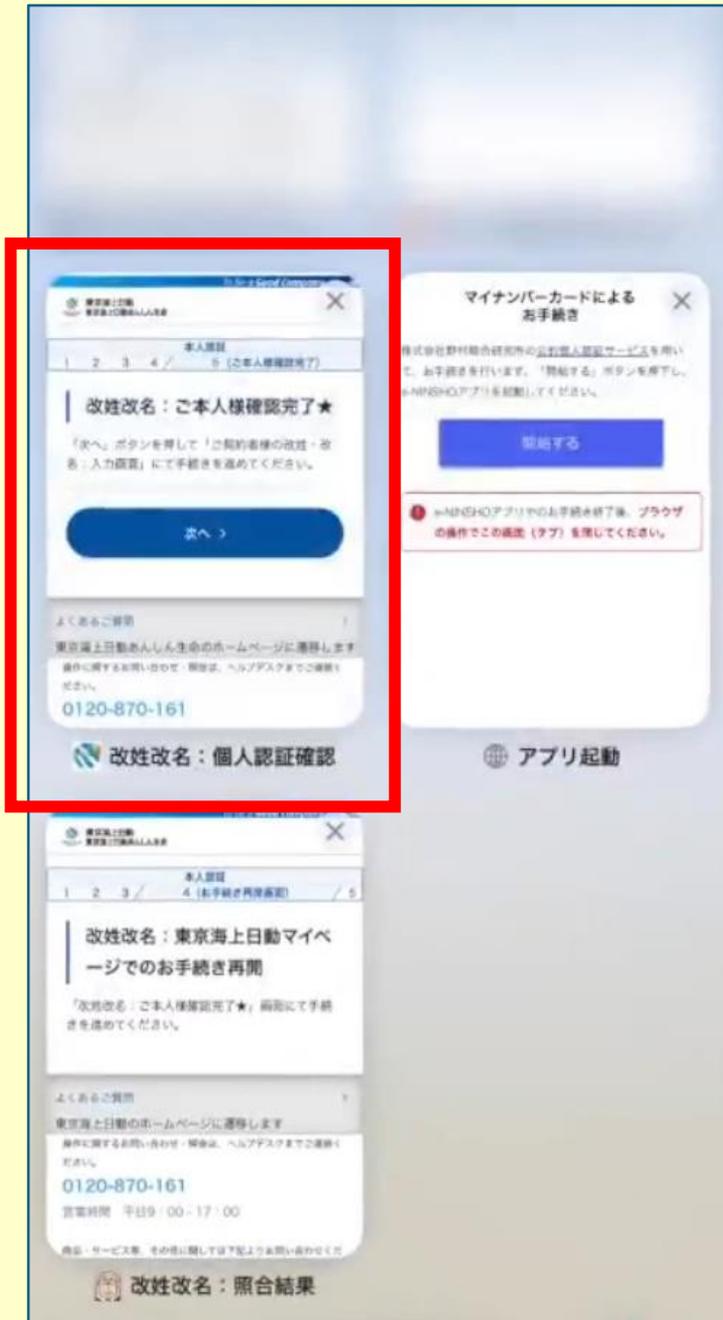
●東京海上日動マイページでのお手続き再開



●ご本人様確認完了★

「次へ」をクリックします

## 【ご注意ください】



ご本人様確認完了★画面が見つからない場合、「個人認証確認」タブを開いてください

ここから先は、画面の案内のとおり進んでください